

SA-20

Anexa nr. 20
la Ordinul Ministerului
nr. 57 din 27.06.2023

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

MD-2009, mun. Chișinău, str. M. Kogălniceanu, 63,
tel. +373-22-26-46-40, fax +373-22-26-46-40
E-mail: info@ansa.gov.md, www.ansa.gov.md

**LISTĂ DE VERIFICARE Nr. _____
PENTRU CONTROLUL DE STAT ȘI SUPRAVEGHEREA
UNITĂȚILOR DE COMERCIALIZAREA ȘI/SAU DEPOZITARE A
PRODUSELOR ALIMENTARE**

I. Numele, prenumele și funcțiile inspectorilor care efectuează controlul:

II. Persoana și obiectul supuse controlului:

Denumirea persoanei supuse controlului _____

Sediul juridic _____

Cod fiscal _____

Numele, prenumele conducătorului persoanei supuse controlului/reprezentantului acesteia

Unitatea structurală/funcțională supusă controlului (denumirea) _____

Sediul unității structurale/funcționale _____

Tipul întreprinderii _____

Genul de activitate (detaliați conform documentelor de înregistrare) _____

Suprafața unității de comerț, m ²		
Anul și perioada ultimelor:	modernizări	
	reparații	
	modificări	

Unitatea este operațională:	<i>pe toată perioada anului</i>	☐
	<i>activitate sezonieră</i>	☐
Unitatea activează	<i>într-un singur schimb</i>	☐
	<i>în schimb prelungit</i>	☐
	<i>în 2 schimburi</i>	☐
Aprovizionare cu apa potabilă	De la rețeaua publică	☐
	Din sursă proprie (debit) m ³ /h, capacitate rezervoare	☐
	Fântână	☐
Sistemul de canalizare	Racordată la rețeaua publică	☐
	Sistem propriu de evacuare și/sau stație de epurare proprie (capacități de stocare/epurare m ³ /h)	☐
Numărul de personal angajat pentru unitatea de alimentație publică	numărul total de personal prevăzut pentru unitatea de alimentație publică din instituție	
	numărul total de personal real angajat la unitatea de alimentație publică din instituție	
	numărul de personal angajat cu studii de specialitate	
	numărul de personal angajat cu alte studii	

III. Informații despre persoana supusă controlului necesare pentru evaluarea riscurilor¹

Criteriul²	Informația curentă <i>(deținută de ANSA la data inițierii controlului)</i>	Gradul de risc	Informația curentă este valabilă <i>(se bifează dacă este cazul)</i>	Informația revizuită în cadrul controlului <i>(se completează dacă este cazul)</i>
Tipul de produs alimentar și materia primă utilizată				
Procese de prelucrare/manipulare a produselor alimentare, care determină riscul de contaminare/poluare a produselor alimentare				
Aplicarea principiilor de analiză a riscurilor și puncte critice de control (HACCP)				

¹În cazul în care tabelul corespunde cu tabelul din alte liste de verificare, utilizate în cadrul aceluiași control, tabelul se completează doar în una dintre listele de verificare utilizate în timpul controlului.

²Se completează doar criteriile de risc aplicabile domeniului și persoanei supuse controlului.

Numărul de potențiali consumatori, afectați de nerespectarea cerințelor privind siguranța alimentară				
Istoricul conformității cu prevederile legislației, precum și cu prescripțiile Agenției, conform ultimului control				

IV. Lista de întrebări

Nr.	Întrebarea	Referința legală	Conformitate			Comentarii	Ponderea
			Da	Nu	Nu este cazul		
Cerințe generale							
1.	Unitatea de comerț/depozitare este înregistrată oficial în domeniul siguranței alimentelor sau deține autorizație sanitar veterinară valabilă?	Art. 18 alin. (1) din Legea nr. 221/2007; Ar. 23 ¹ alin. (2) și (3) din Legea nr. 50/2013					20
2.	Operatorul a notificat autoritatea publică locală privind inițierea activității de comerț a unității de comerț?	Art. 13 alin. (6) lit. c), art. 15 alin. (2) din Legea nr. 231/2010					5
3.	Operatorii din domeniul alimentar și cei din domeniul hranei pentru animale dispun de sisteme pentru asigurarea trasabilității produselor alimentare ?	Art. 11, alin. (3) din Legea nr. 306/2018					18
Cerințe privind protecția consumatorilor							
4.	În unitatea de comerț, este afișată la vedere denumirea operatorului care își desfășoară activitatea în cadrul acesteia?	Art.25 alin. (13) din Legea nr. 105/2003					5
5.	În unitatea de comerț, este afișat la vedere programul de lucru al unității? Operatorul respectă programul de lucru afișat?	Art. 25 alin. (13) din Legea nr. 105/2003					5

6.	În unitatea de comerț, este afișat la vedere adresa și numărul de telefon al autorității abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor în domeniul siguranței alimentare?	Art. 25 alin. (12) din Legea nr. 105/2003					7
7.	În unitatea de comerț există Registrul de reclamații, este afișat la un loc vizibil și este accesibil consumatorilor?	Art.9 lit. (g) și art. 10 lit. (h) din Legea nr. 105/2003					15
8.	Reclamațiile consumatorilor sunt examinate de operator în termenii stabiliți de Regulamentul cu privire la modul de gestionare a Registrului de reclamații, aprobat prin HG nr. 1141/2006?	Pct. 7 din anexa la HG nr. 1141/2006 Art. 10 lit. h ¹) din Legea nr. 105/2003					7
9.	La unitatea se comerț, se eliberează bon de casă (cu descrierea elementelor obligatorii) sau alt document ce confirmă faptul cumpărării produsului sau alt document ce confirmă faptul cumpărării produsului/prestării serviciului?	Art. 9 lit. f), art. 10 lit. f) din Legea nr. 105/2003; Art. 21 alin. (2) din Legea nr. 231/2010					10
10.	Prețurile și tarifele produselor oferite consumatorilor sunt indicate la vedere, într-o formă clară și explicită?	Art. 25 alin. (10) din Legea nr. 105/2003					8
11.	Mijloace de măsurare utilizate la unitatea de comerț aparțin operatorului, sunt explicite, și verificate metrologic și se află la vederea consumatorilor?	Art. 12 alin. (6) și (7) din Legea nr. 105/2003; Art. 20 alin. (3) din Legea nr. 231/2010					18
12	În activitatea unității de comerț sunt utilizate exclusiv practici comerciale corecte?	Art. 13 alin. (4) din Legea nr. 105/2003					18
13	Informațiile (inclusiv cele verbale) referitoare la produsele/serviciile oferite consumatorilor, documentele de însoțire, sunt prezentate de unitate în limba de stat?	Art. 13 alin. (1) din Legea nr. 279/2017; Art. 25 alin. (6) din Legea nr. 105/2003					5
Cerințe privind spațiile și facilitățile unității							
14	Întreprinderea este menținută curată și în stare bună de funcționare și întreținere?	Art. 9 alin. (1) din Legea nr. 296/2017					5

15	Construcția, localizarea și mărimea unității oferă condiții de manipulare și de depozitare a produselor alimentare la o temperatură controlată, cu capacitate suficientă pentru menținerea produselor la temperaturi adecvate, și să fie proiectate astfel încât aceste temperaturi să poată fi monitorizate și înregistrate?	Art. 9 alin. (2) lit. d) din Legea nr. 296/2017; Pct. 13 sbpct. 2) din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					15
16	Construcția, designul, proiectarea localizarea și mărimea unității permit întreținerea, igienizarea și/sau dezinfectia necesară pentru a evita sau reduce la minimum contaminarea pe calea aerului și asigură spațiu de lucru care permite efectuarea igienică a tuturor operațiunilor?	Art. 9 alin. (2) lit. a) din Legea nr. 296/2017; Pct. 13 sbpct. 1), pct. 21 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					15
17	Unitatea de comerț dispune de spațiile necesare pentru circuite funcționale salubre și asigurarea condițiilor de igienă adecvate pentru păstrarea și comercializarea produselor alimentare prin, după cum urmează: - spații de păstrare a produselor alimentare; - spații de preambalare a produselor alimentare (pentru cazul în care unitatea preambalează produse alimentare); - spații de comercializare a produselor alimentare; - anexe social-sanitare?	Pct. 18 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					15
18	Unitatea dispune de toalete conectate la un sistem de canalizare și amplasate astfel încât nu comunică direct cu spațiile în care sînt manipulate produsele alimentare?	Art. 9 alin. (3) din Legea nr. 296/2017 Pct. 22 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					15
19	Unitatea este asigurată cu lavoare, amplasate și concepute cu apă caldă și rece, cu materiale pentru spălarea și uscarea igienică a mâinilor?	Art. 9 alin. (4) din Legea nr. 296/2017;					17

20	Încăperile de manipulare a produselor alimentare și grupurile sanitare, din cadrul unității de comerț, sunt asigurate cu mijloace de ventilație naturală sau mecanică?	Art. 9 alin. (5) și (6) din Legea nr. 296/2017;					11
21	Sistemul de ventilație a unității de comerț, amplasate în bloc locativ și de altă destinație, este separat de sistemul de ventilație a blocului respectiv?	Pct. 30 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					11
22	Unitatea dispune de iluminare naturală și/sau artificială?	Art. 9 alin. (7) din Legea nr. 296/2017;					7
23	Unitatea dispune de vestiare pentru personal?	Art. 9 alin. (9) din Legea nr. 296/2017					10
24	Depozitarea agenților de curățare și a substanțelor dezinfectante se face într-un loc special destinat pentru aceasta, care nu se află în zonele în care se manipulează produsele alimentare?	Art. 9 alin. (10) din Legea nr. 296/2017					12
25	Unitatea este prevăzută cu sursă de apă potabilă?	Art. 15 alin. (1) din Legea nr. 296/2017					18
26	Circuitul apei nepotabile în unitate se face printr-un sistem separat, bine identificat, care nu are conexiuni cu sistemul de apă potabilă?	Art. 15 alin. (4) din Legea nr. 296/2017					7
Cerințe privind produsele alimentare și regulile lor de comercializare							
27	Procesul de comercializare a produselor alimentare este stabilit astfel încât să asigure desfășurarea fluxului într-un singur sens și să evite încrucișările între fazele insalubre și salubre?	Pct. 20 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					10

28	<p>Produsele alimentare depozitate și cele plasate spre comercializare de unitatea de comerț respectă termenul de valabilitate, conform prescrierilor producătorului?</p> <p><i>Se interzice plasarea pe piață a produselor alimentare care nu au termenul de valabilitate stabilit (în cazul în care stabilirea termenului de valabilitate al produsului alimentar este obligatorie) sau al căror termen de valabilitate a expirat.</i></p> <p><i>Se interzice prelungirea termenului de valabilitate al produselor alimentare, inclusiv prin reetichetare sau reambalare.</i></p>	<p>Art. 7, alin (6), lit. f), art. 12, alin. (6) din Legea nr. 306/2018;</p> <p>Art.7 alin.(6) lit.e) și f) din Legea nr.306/2018</p> <p>Art.12 alin.(6) din Legea nr.306/2018</p>					18
29	<p>Toate produsele alimentare comercializate sunt însoțite de acte care atestă proveniența lor legală, calitatea și inofensivitatea (siguranța), conform reglementărilor tehnice, sanitare și/sau contabile în vigoare (certificat de calitate, raportul încercărilor de laborator, declarații pe proprie răspundere)?</p> <p>Produsele alimentare plasate pe piață corespund prevederilor actelor normative și legislative?</p>	<p>Art. 18 alin. (2) din Legea nr. 231/2010;</p> <p>Art. 7 alin. (2) din Legea nr. 105/2003;</p> <p>Pct. 41 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011;</p> <p>Art.7 alin. (6) lit. a) din Legea nr.306/2018</p>					18
30	<p>Produsele alimentare preambalate de la unitate sunt etichetate, informațiile apar direct pe ambalajul sau pe eticheta atașată la acesta și conțin mențiunile obligatorii indicate la art. 8 și 9 din Legea nr. 279/2017?</p>	<p>Art. 10 alin. (2) din Legea nr. 279/2017;</p> <p>Art. 19 alin. (1) din Legea nr. 231</p> <p>Art. 7 alin. (7) din Legea nr. 279/2017/2010</p>					10
31	<p>Informația prezentă pe etichete este veridică?</p>	<p>Art.12 alin.(5) din Legea nr.306/2018</p>					18

32	Depozitarea produselor alimentare se face în spații de depozitare (depozite sau zone de depozitare) diferite față de spațiile de depozitare a mărfurilor nealimentare, astfel încât să se excludă posibilitatea contaminării produselor alimentare și/sau transmiterea mirosurilor către produsele alimentare?	Pct. 17 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					12
33	Produsele alimentare recepționate de unitatea de comerț sunt în ambalaje intacte, curate, uscate, fără mirosuri străine? <i>Transferul produselor alimentare din ambalajul furnizorului în alt ambalaj mai mic pe parcursul recepționării produselor nu se permite.</i>	Pct. 46 din anexa nr.3 la HG nr. 931/2011					15
34	Produsele de patiserie cu cremă sunt recepționate spre comercializare preambalate în ambalaje care asigură respectarea cerințelor de igienă și exclud posibilitatea contaminării secundare sau încrucișate?	Pct.47 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011					15
Cerințe privind materialele și obiectele destinate să vină în contact cu produsele alimentare							
35	Materialele care vin în contact cu produsele alimentare utilizate la unitate sunt autorizate? <i>(Materialele respective sunt însoțite de o declarație în scris care să ateste că ele sînt conforme cu normele aplicabile lor. La cererea autorității de reglementare trebuie să fie disponibilă o documentație corespunzătoare pentru a demonstra această conformitate – ex. o copie certificată a avizului sanitar al Autorității Naționale pentru Sănătate Publică, emisă de unitatea de la care s-au procurat materialele respective)</i>	Art. 14, alin. (2), (3) din Legea nr. 306/2018; Pct. 19 din anexa la HG nr. 308/2011					20

[illegible]

42	Spațiul comercial al unității de comerț care comercializează cu amănuntul băuturi alcoolice are o suprafață de cel puțin 20 m ² ?	Art. 29 alin. (1) lit. b), art. 30 lit. b) din Legea nr. 1100/2000					11
43	Persoanele implicate nemijlocit în activitatea de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice, a vinului, produselor obținute pe bază de must sau produsele vitivinicole aromatizate au vârsta de peste 18 ani?	Art. 23 alin. (5) lit. c) din Legea nr. 57/2006; Art 29, alin. (2) din Legea nr. 1100/2000					20
44	Se respectă interdicția de a comercializa cu amănuntul persoanelor care nu au atins vârsta de 18 ani produse alcoolice, vin, produse obținute pe bază de must sau produse vitivinicole aromatizate ?	Art. 30 lit. j) din Legea nr. 1100/2000 Art. 23 alin. (6) lit. g) din Legea nr. 57/2006					20
45	Se respectă interdicția de comercializare cu amănuntul, între orele 22.00–8.00, produse alcoolice, vin, produse obținute pe bază de must sau produse vitivinicole aromatizate?	Art. 30 lit. l) din Legea nr. 1100/2000					15
46	Produsele vitivinicole și producția alcoolică expusă spre comercializare cu amănuntul în unitate este însoțite de certificat de calitate și certificat de conformitate?	Art. 24 alin. (2), art.33 alin. (1) lit. b) și g) din Legea nr. 1100/2000 Art.33 alin. (3) lit. d) din Legea nr.57/2006					18
47	Producția alcoolică ambalată,cu excepția berii și băuturilor pe bază de bere, precum și producția alcoolică indicată la art. 25 alin. (2), comercializată în unitatea de comerț este marcată cu „Timbru de acciz”?	Art. 5 alin. (2) lit. h), art. 16 alin. (3) lit. d), art. 25 alin. (1) și (2) din Legea nr. 1100/2000					20
48	Se respectă interdicția de comercializare cu amănuntul a produselor alcoolice în ambalaj de plastic cu capacitatea mai mică de 0,25 litri?	Art. 30 lit. m) din Legea nr. 1100/2000					15

49	Unitatea respectă prevederea legală de a nu comercializa producție alcoolică energizantă?	Art. 5 al. (2), lit. (j) din Legea nr. 1100/2000					20
50	<p>Băuturile alcoolice tari ambalate sunt comercializate de unitate în sticle cu dopuri cu dispersie sau cu alte tipuri de dopuri confirmate de către sau cu alte tipuri de dopuri confirmate de către instituția publică Laboratorul central de testare a băuturilor alcoolice/nealcoolice și a produselor conservate, care ar exclude posibilitatea utilizării repetate a ambalajului produsului?</p> <p><i>Sunt exceptate de la această cerință băuturile tip divin, tip brandy, tip whisky, a băuturilor tip lichior cu un conținut minim de zahăr de 350 g/dm³, a băuturilor în ambalaj cu capacitatea de până la 0,25 litri și în ambalaj de suvenir confecționat din materiale netradiționale.</i></p>	Art. 6 alin. (4) din Legea nr. 1100/2000					12
51	<p>Se respectă cerința legală de nu a comercializa cu amănuntul :</p> <p>a) a alcoolului etilic în vrac și/sau îmbuteliat</p> <p>b) a producției alcoolice în vrac destinate consumului uman direct, cu excepția vinului, a berii și a băuturilor pe bază de bere;</p>	Art. 5 alin. (2) lit. a), lit. a ¹) din Legea nr. 1100/2000					20

52	<p>Informația de pe etichetele sau de pe ambalajele de desfacere ale producției alcoolice comercializate în unitatea de comerț corespund următoarelor cerințe:</p> <p>a) denumirea, precum și caracterele folosite la redarea denumirii sub care este comercializat produsul sunt clare, lizibile, inteligibile și nelavabile, plasate într-un loc vizibil pentru consumator;</p> <p>b) denumirea și adresa producătorului, ale ambalatorului și ale importatorului sunt clare, nu ocupă o poziție dominantă pe etichetă și sunt transliterate în grafie latină;</p> <p>c) informația este expusă în limba de stat?</p>	Art. 17 ¹ din Legea nr. 1100/2000					15
53	<p>Producția alcoolică având concentrația alcoolică de cel mult 10 % în volume plasate spre comercializare de unitatea de comerț respectă termenul de valabilitate, conform prescrierilor producătorului?</p>	Art. 7, alin (6), lit. f) din Legea nr. 306/2018					20
Cerințe privind personalul unității de comercializare și/sau depozitare a produselor alimentare							
54	<p>Persoanele care lucrează în zona de manipulare a produselor alimentare dețin carnet medical și au fost supuse controlului medical la angajare și periodic ulterior?</p>	<p>Art. 16 alin. (1) din Legea nr. 296/2017;</p> <p>Art. 21⁴ alin. (4) din Legea nr. 231/2010;</p> <p>Pct. 81 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011</p>					20
55	<p>Persoanele care lucrează la manipularea sau transportarea produselor alimentare poartă în timpul lucrului o vestimentație sanitară de protecție (altă decât cea pentru protecția produselor alimentare etc.), inclusiv pe cap, adecvată și curată?</p>	<p>Art. 16 alin. (1) din Legea nr. 296/2017</p> <p>Pct. 80 din anexa nr. 3 la HG nr. 931/2011</p>					20

56	Persoanele care sunt implicate la distribuirea, comercializarea și/sau păstrarea produselor alimentare și/sau băuturilor pentru consum în cadrul unității comerciale sunt instruite în materie de igienă, sănătate publică, igienă a produselor alimentare și igienă a muncii, sînt atestate conform reglementărilor în domeniul alimentar aplicabile domeniului de activitate a unității?	Art. 23, alin. (1) din Legea nr. 306/2018; Art. 21 ⁴ alin. (1) din Legea nr. 231/2010					15
Cerințe privind deșeurile alimentare							
57	Deșeurile alimentare, subprodusele alimentare necomestibile și alte resturi sunt îndepărtate din încăperile în care sunt prezente produsele alimentare?	Art. 14 alin. (1) din Legea nr. 296/2017					15
58	Deșeurile alimentare, subprodusele alimentare necomestibile și alte resturi se depozitează în containere care se pot închide și care sunt construite și ținute în condiții ce permit să fie igienizate, iar în caz de necesitate, și dezinfectate?	Art. 14 alin. (2) din Legea nr. 296/2017					10
69	Unitatea dispune de programe procedurale scrise pentru proceduri de curățare și dezinfectare, pentru controlul organismelor dăunătoare, pentru evitarea accesului animalelor domestice în locurile de manipulare sau depozitare a produselor alimentare.?	Art. 17 alin. (4) din Legea nr. 296/2017					15
	TOTAL						

V. Punctajul pentru evaluarea riscului

Încălcări	Numărul de întrebări conform clasificării încălcărilor <i>(toate întrebările aplicate)</i>	Numărul de încălcări constatate în cadrul controlului <i>(toate întrebările neconforme)</i>	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % <i>(1-(col 3/col 2) x100%)</i>	Ponderea valorică totală conform clasificării încălcărilor <i>(suma punctajului tuturor întrebărilor aplicate)</i>	Ponderea valorică a încălcărilor constatate în cadrul controlului <i>(suma punctajului întrebărilor neconforme)</i>	Gradul de conformare conform numărului de încălcări % <i>(1-(col 6/col 5) x100%)</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Minore						
Grave						
Foarte grave						
Total						

VI. Ghid privind sistemul de apreciere

Clasificarea încălcărilor, identificate în baza întrebărilor formulate	Punctajul
Minore	1 – 5
Grave	6 – 10
Foarte grave	11 - 20

VII. Lista actelor normative relevante

1. Legea nr. 296 din 21.12.2017 privind cerințele generale de igienă a produselor alimentare
2. Legea 279 din 15.12.2017 privind informarea consumatorului cu privire la produsele alimentare
3. Legea nr. 50 din 28.03.2013 cu privire la controalele oficiale pentru verificarea conformității cu legislația privind hrana pentru animale și produsele alimentare și cu normele de sănătate și de bunăstare a animalelor
4. Legea nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior
5. Legea nr. 221 din 19.10.2007 privind activitatea sanitar-veterinară
6. Legea nr. 306 din 30.11.2018 privind siguranța alimentelor
7. Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor
8. Hotărâre Guvernului nr. 931 din 08.12.2011 privind desfășurarea comerțului cu amănuntul
9. Hotărârea Guvernului nr. 308 din 29.04.2011 pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind materialele și obiectele destinate să vină în contact cu produsele alimentare
10. Hotărârea Guvernului nr. 65 din 26.01.2001 cu privire la aprobarea Regulilor de

comercializare cu amănuntul a unor tipuri de mărfuri alimentare și nealimentare
11. Hotărîre Guvernului nr. 1141 din 04.10.2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire
la modul de gestionare a Registrului de reclamații

Întocmită la data de _____

Semnătura inspectorilor prezenți la realizarea controlului:

Nume, prenume

Semnătura

Nume, prenume

Semnătura